

ARISTEL
ARISTEL



ARISTEL

AV20 - AV38 - AV96

Línea avanzada de centrales telefónicas híbridas con control digital



AV20 AV38 AV38 AV96 AV96

El ágil mantenimiento de su sistema telefónico es de enorme importancia. Los sistemas Aristel están diseñados para que, de manera sencilla a través de su PC o comandos ingresados por teléfonos multilínea, Ud. realice un mantenimiento rápido y eficiente.



▲ KP70 KP50 DB ▼



Aristel AV es una línea avanzada de centrales telefónicas híbridas con control digital. Es el resultado de años de experiencia en el desarrollo de productos para telecomunicaciones. Esta serie abarca un rango de 4 – 40 líneas y 8 - 255 internos de capacidad e incluye una completa línea de teléfonos de alto rendimiento y diseño.

Confiabilidad

Los estrictos controles de calidad aplicados por Aristel permiten ofrecer una confiabilidad total, estando aprobados por la CE y FCC y certificados por las normas ISO 9001.

Esto es una garantía de que cada sistema PBX de Aristel ofrece calidad y confiabilidad sobresaliente.

Servicio

Los sistemas telefónicos Aristel se encuentran respaldados por la red de distribuidores Aristel. Todos los integrantes de dicha red están capacitados para brindar la máxima excelencia en el servicio de instalación y mantenimiento de los productos Aristel. El representante por Ud. seleccionado le ayudará a ubicar el sistema adecuado para cada caso y necesidad.

Tecnología de avanzada

Los sistemas telefónicos Aristel cuentan con características de avanzada que lo colocan siempre un paso más adelante que su competencia. Esta tecnología de última generación es el punto de partida para cualquier negocio en la actualidad y constituye una herramienta clave en el desarrollo de sus actividades comerciales.

Caller ID

Nuestro Caller ID le permite poder saber quién lo está llamando antes de atender la comunicación. Esta característica es soportada tanto por teléfonos digitales como analógicos lo que reduce considerablemente sus costos en la compra de equipamiento.

Preatendedor automático de llamadas

Todas sus llamadas serán atendidas automáticamente por un poderoso sistema de atención telefónica. Así, mediante un menú de opciones que hará mucho más fácil las comunicaciones a su empresa, se le garantiza una excelente atención a los clientes.

ACD

Actualmente, está fuera de discusión que una buena atención a los usuarios es fundamental para el desarrollo de cualquier organización. Si su empresa recibe llamadas relativas a ventas, pedidos de información, reclamos o reservas, Aristel le ofrece la solución integral para una atención ordenada y eficiente de cada llamada. Utilizando la función de ACD que proveen los sistemas Aristel, usted podrá dejar a sus clientes en cola de espera mientras sus operadores estén ocupados en otra comunicación.

Los estrictos controles de calidad aplicados por Aristel permiten ofrecer una confiabilidad total, estando aprobados por la CE y FCC y certificados por las normas ISO 9001.

ARISTEL AV 38



Central AV 20 ▲



Central AV 38 ▲



Central AV 96 ▲

Código de cuenta

Un control eficiente de su gasto telefónico mejorará notablemente los costos de su empresa. Nuestro Código de Cuenta permite que cada usuario del sistema tenga una clave personal para poder controlar el gasto telefónico de manera individual.

LCR

Utilizando esta función, cada vez que Ud. realiza una llamada externa, la central telefónica elegirá automáticamente la línea mediante un criterio inteligente de ahorro en los costos de comunicación.

▼ Frente portero eléctrico



Tarjetas opcionales

Tarjetas Opcionales AV 20	Modelo	Descripción
Tarjeta Troncales	A8TKUA	Tarjeta de 2 Co líneas troncales,soporta ID,
Tarjetas de Mixtas	A8EPUA	Tarjeta de 2 Co líneas troncales Analógicas y 8 Internos híbridos
Tarjetas Opcionales	D1CIDC	Placa de ID de llamada de 1 puerto FSK/DTMF
	A8VSCA	Placa de preatención de llamada para 1 puerto con reconocimiento de Fax
	A6MFCA	Placa Multifunción que incluye (2 Sensors + 2 Relays + 2 Door Phone Ports)
	A6RSCA	Placa de tarificación y programación RS 232
Tarjetas Opcionales AV 38	Modelo	Descripción
Tarjeta Troncales	A6TKUET	Placa de expansión de 4 líneas con (reversión de polaridad, detección de tono, soporta ID de llamada)
	A6DTKA	Placa de 2 puertos Euro ISDN Bri (2B+D)
Tarjetas de Internos	A6STUA	Placa de 8 internos Inteligentes
	A6HYUA	Placa híbrida de 8 internos equipada con (2 internos Digitales y 6 internos Analógicos)
	A6SLUA	Placa de 8 internos Analógicos
	A6SLCA	Placa de 2 internos Analógicos (1 por Sistema)
Tarjetas Opcionales	D1CIDC	Placa de ID de llamada de 1 puerto FSK/DTMF
	A6VSCA	Placa de preatención de llamada para 2 puertos con reconocimiento de Fax y 60 Sg. de grabación
	A6ELCA	Placa de intercomunicación 8 links (sólo para agregar después de la 3 Placa CO)
	A6MFCA	Placa Multifunción que incluye (2 Sensors + 2 Relays + 2 Door Phone Ports)
	A6RSCA	Placa de tarificación y programación RS 232
	A6RPCA	Placa de administración Remota (standard Modem design)
Tarjetas Opcionales AV 96	Modelo	Descripción
Tarjeta Troncales	A9TKUA	Placa de expansión de 4 líneas con (reversión de polaridad, soporta ID de llamada)
Tarjetas de Internos	A9STUA	Placa de 8 internos Inteligentes
	A9HYUA	Placa de 8 internos Híbridos (1 por sistema)
	A9SLUA	Placa de 8 internos Analógicos
Tarjetas Opcionales	D1CIDC	Placa de ID de llamada de 1 puerto FSK/DTMF
	A9VSCA	Placa de preatención de llamada para 2 puertos con reconocimiento deFax y 60 sg. de grabación
	A6MFCA	Placa Multifunción que incluye (2 Sensors + 2 Relays + 2 Door Phone Ports)
	A6RSCA	Placa de tarificación y programación RS 232
	DEH64	Eprons software hotelero (operado desde la PC)

Capacidades del sist.

Funciones	AV20	AV 38	AV 96
Líneas Externas Co	2~4	4~12	4~20
Internos Digitales (4 hilos)	8~16	2~24	8~56
Internos Analógicos	8~16	6~26	8~88
Interfaces de Sensores	0~2	0~2	0~2
Interfaces de Relay	0~2	0~2	0~2
Porteros electricos	0~2	0~2	0~2
Monitor de fax	1	0~3	0~5
Transferencia por falla	2	0~6	0~6
Cargadores de baterias	1	1	1
Preatendedores	0~1	0~2	0~2
Memorias de discado rápido	1000	700	1000
RS 232 para SMDR	0~1	0~2	0~1
Programación Remota	0	0~1	0~1
ISDN (2B+D)	0	0~2	0
Id de llamada (DTMF/FSK)	0~4	0~12	0~20



Funciones del Sistema

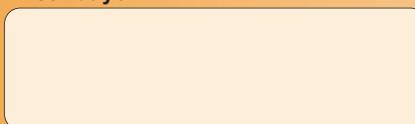
- Conferencia tripartita
- 9 tipos de ring
- Código de cuenta
- Toma automática de línea
- Preatendedor de llamada
- (ACD) Automatic Call Distribution
- Transferencia automática
- Baby Call
- Identificación de llamada interna/externa (en teléfonos analógicos y digitales)
- Temporización de llamadas
- Estacionamiento de llamadas
- Llamadas por grupos
- Programación de día y hora
- Calendario
- Servicio diurno/nocturno
- (DISA) Discado directo entrante
- Control de abre puerta
- Monitoreo
- Desvío externo
- Monitor de fax
- Botón flexible de funciones
- Función de Head Set
- Funciones hoteleras

- Hot Line
- Protección de llamadas ilegales
- Rellamada sobre ocupado
- Captura de llamadas
- Música interna/externa
- Buscapersona interno/externo
- Reversión de polaridad
- Toma dirigida
- Luz de mensaje
- Agenda de marcado rápido
- Música de espera
- Transferencia por falla de energía
- Línea privada
- Lista de ayuda
- Programación remota
- Control remoto de relay
- Sensores de alarma
- Discado de un dígito
- Control de campanilla
- Tarificación de llamadas entrantes/salientes
- Alarmas del sistema
- Reacción de llamadas
- Discado por tono/pulsos
- Troncal en espera
- Conferencia sin supervisión

Funciones de los Internos Digitales

- Display de 2 líneas X 16 caracteres
- 5 números de rediscado automático
- Tipos de ring
- Ajuste de contraste del display
- Calculadora incorporada
- Desvío de llamada/ Sígame
- Desvío a externos
- Indicador de servicio diurno y nocturno
- 8 niveles de volumen
- Botón no molestar
- Leds de 2 colores 3 estados
- Discado manos libres
- Retención exclusiva
- Mensaje de texto
- Instrucción
- Page
- Candado
- Nombre de la estación

Distribuye:



Aristel

Tel.: +54 011 52464065
E-mail: info@aristel.com.ar
www.aristel.com.ar